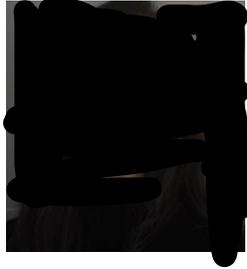




Curriculum vitae Europass



Datos personales

Apellido / Nombre **IORDACHE DENISA-ANDREEA**
Dirección [Redacted], Onești, distrito de Bacău, Romania
Teléfono +40 [Redacted]
E-mail [Redacted]@gasachi.ro
Nacionalidad Rumana
Fecha de nacimiento [Redacted]
Género Femenino

Puesto de trabajo / campo profesional

Competencias europeas en turismo y gestión empresarial para la integración en el mercado laboral de la UE +VET2022-1-RO01-KA122-VET-000079423 - participante

Experiencia laboral

Periodo	2020-2022
Función o puesto ocupado	Alumno en prácticas especialidad <i>Técnico en turismo y restauración</i> , sector público - pasantía
Principales actividades y responsabilidades	<p><i>Para trabajar en restaurante</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ orientar a los clientes y dirigirlos a los mesas▪ entregar al chef los pedidos necesarios▪ diferenciar los tipos de mise-en-place▪ preparar el salón de comer, hacer mise-en-place▪ respetar las normas de higiene y del restaurante▪ para limpiar las mesas▪ respetar la autoridad jerárquica▪ realización del inventario de artículos de servicio. <p><i>Para trabajar en hotel</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ hago reservas para clientes▪ realizar pedidos de diversos productos necesasir para el hotel▪ orden de limpieza en habitaciones de hotel: habitación libre, habitación disponible, habitación ocupada▪ repartir jabones, toallas y otros materiales consumibles por la habitación▪ hacer anuncios turísticos▪ respetar las normas de higiene en hotel▪ limpieza en las instalaciones del hotel : uso de sustancias adecuadas según el tipo de superficie▪ recibir quejas de los clientes y resolverlas▪ respetar la intimidad de los clientes▪ si un cliente quiere saber qué puede visitar, cuál es el mejor restaurante para comer, necesita más toallas o quiere comprar algo concreto en un establecimiento y no lo encuentra, yo le ayudaré▪ soy capaz de organizar las diferentes tareas a las que tiene que atender, de modo que todo esté

listo a tiempo

- realización del inventario (toallas, ropa de cama, consumibles, etc.)

Nombre y dirección del empleador

Colegio Tecnico „Gheorghe Asachi” – Onești - Education y formacion VET

Educación y formación

Periodo 2020- presente

Titulación / diploma obtenido Técnico en turismo y restauración

Principales materias estudiadas / competencias profesionales adquiridas

Competencias relacionadas con la especialidad

Nombre y tipo de proveedor de formación

Colegio Tecnico „Gheorghe Asachi” - Onești

Nivel en las clasificaciones nacionales e internacionales

Nivel 4

Periodo 2012-2020

Titulación / diploma obtenido Diploma de graduación 8 clases

Principales materias estudiadas / competencias profesionales adquiridas

Competencias primarias y secundarias

Nombre y tipo de proveedor de formación

Escuela Secundaria "Emil Racovita"

Nivel en las clasificaciones nacionales e internacionales

Nivel 2

Idioma materna

Rumano

lenguas extranjeras conocidas

Autoevaluacion

Acuerdo				Hable con				Escriba a	
Escuchar		Leer		Participación en la conversación		Discurso oral		Expresión escrita	
B 2	Usuario independiente	B 2	Usuario independiente	B 2	Usuario independiente	B 2	Usuario independiente	B 2	Usuario independiente
A 2	Usuario básico	A 2	Usuario básico	A 2	Usuario básico	A 2	Usuario básico	A 2	Usuario básico

Idioma inglesa

Idioma española

Habilidades y competencias sociales

Inteligencia emocional y capacidad para mantener la calma en momentos de presión; Espiritu de equipo, flexibilidad y capacidad de adaptacion a distintos entornos. Buenas dotes de comunicacion

Capacidades y competencias organizativas

Sé cómo tratar a cada tipo de persona y cómo reaccionar ante diferentes situaciones. Tengo espíritu de organizacion, equidad y fiabilidad. Yo estabo involucrado en varios organizadores de actividades con los profesores y alumnos la escuela.

Capacidades y competencias técnicas

Bricolaje, DIY

Conocimientos y competencias informáticas

Buen manejo de programas de Microsoft Office;
Conocimientos básicos de aplicaciones graficas por ordenador (Adobe, PhotoShop), los programas de registro de las liquidaciones proveedores y clientes, aplicaciones financieras y contables, programas de facturación,

Reserva online de billetes de avión y habitaciones de hotel; completar un bono turístico online

Otras competencias y aptitudes

Aficciones:dibujar, bailar, leer y echar una mano a los padres en casa.

He participado en muchas competiciones en la escuela secundaria y he obtenido varios diplomas, asi como actividades de voluntariado

Para más información

El profesor Arghire Diana

Firmado
Iordache Denisa-Andreea