



Erasmus+

# Participant Survey Form – Call 2022 – KA1 – Learning Mobility of Individuals – School education, Adult education and Vocational education and training

Fields marked with \* are mandatory.

Document code: EP-KA1-SCH-ADU-VET-2022

## 1 Introduction

---

We ask you to fill in this survey because you have recently participated in a mobility activity funded by the European Union's Erasmus+ programme.

The purpose of the survey is to gather feedback from Erasmus+ participants. This information will be used to improve the experience of Erasmus+ participants in the future, to evaluate the project in which you have taken part, and to measure the impact of the Programme.

On behalf of the European Commission, we thank you for any information, comments and advice you could provide.

## 2 Identification

---

The following information has been introduced in the Erasmus+ online reporting tool by the project manager at your organisation. If you notice that any information listed below is incorrect, please contact the responsible person in your organisation to make a correction.

### \* 2.1 First name

See section "Publication and Usage Rights of the Information and of the Email Address" at the end of this questionnaire concerning usage of the personal information.

DENISA-ANDREEA

### \* 2.2 Last name

See section "Publication and Usage Rights of the Information and of the Email Address" at the end of this questionnaire concerning usage of the personal information.

IODACHE

\* 2.3 Activity Type

Short-term learning mobility of VET learners

\* 2.4 Start date

15/05/2023

\* 2.5 End date

02/06/2023

\* 2.6 Sending organisation

Colegiul Tehnic Gheorghe Asachi Onesti

\* 2.7 Hosting organisation

Tellus Spain SL

\* 2.8 Mobility ID

079423-MOB-1230105

## 3 General information

---

\* 3.1 Please briefly describe the activities you have carried out during your mobility period.

*2000 character(s) maximum*

Am făcut practică în cadrul hotelului Soho Boutique Salamanca. Am desfășurat activități la recepție, în sala de mese și sus, pe camere, după caz.

La recepție vorbeam cu clienții, înregistram rezervările în softul de la recepție, operam checkin-uri, checkouturi, răspundeam prin confirmare în numele hotelului la rezervările făcute de clienți, ofeream informații despre obiectivele turistice de vizitat, orientare pe hartă sau orice dorea clientul hotelului, în limba spaniolă sau în limba engleză, după caz, unii turiști vorbeau doar lb.spaniolă.

Trebuia să identific în orice moment care camere sunt libere, de ce fel, ce mărime, care mese sunt disponibile utilizând softul de la recepție ce inventar există în hotel. Adică dacă venea clientul să îmi solicite ceva eu trebuia să cunosc ce îi pot oferi și de unde. Am ascultat indicațiile tutorelui de practică și dacă nu înțelegeam ceva mai întrebam o dată și îmi explica.

La practica în camere am identificat obiectele necesare în căruciorul de menajeră: prosoape, lenjerie, produse de igienă, detergenți și pe unele le-am folosit, am ajutat la distribuire materiale, prosoape, la verificarea camerelor, verificarea pereților, a petelor și îndepărtarea acestora sau, atunci când nu era posibil, transmiteam informația la Recepție. Am înlocuit în grupul sanitar sanitar al camerelor: hârtie igienică, șampon, gel de duș. La sfârșit raportam problemele găsite și ce am putut rezolva eu.

La sala de mese, în fiecare dimineață serveam micul dejun clienților. Am asigurat ambientul optim, am aranjat elemente de decor, după ordinele primite, am pregătit consola cu obiecte de inventar (tacâmuri, farfurii-suport, șervețele, pahare) am respectat normele de igienă atât în procesul de curățenie, cât și în procesul de manipulare a inventarului de servire, de debarasare, de curățare.

Am realizat mise-en-place-ul de bun venit în sala de servire, am notat pe registru nr camerei ce servea micul dejun.

\* 3.2 What did you learn as a result of participating in your mobility activity? Please try to be specific and mention concrete skills that you have improved and knowledge that you have gained.

2000 character(s) maximum

Am învățat despre păstrarea secretului profesional, despre importanța ținutei și aspectului îngrijit la locul de muncă la recepție și în sala de mese.

Am reușit să rețin și să aplic corect pașii necesari pentru rezervarea unei mese la restaurant sau a unei camere de hotel, să realizez corect, practic mise-en-place-ul

Am învățat să mă exprim într-un limbaj adecvat locului de practică și mai ales am învățat cuvinte de specialitate în limba spaniolă, pe care nu aș fi putut să le utilizez la un curs obișnuit.

Am învățat în ce ordine se face curățenie în spațiile de cazare: camere libere, camere libere/vacante, camere ocupate și care sunt etapele de curățenie în spațiile de cazare: de sus în jos

Am văzut elementele de mobilier existente în unitățile de alimentație publică: mese, scaune, canapele, console, cărucior de servire, targă, și obiectele de inventar existente în sală: veselă (farfurii de diferite dimensiuni, tăvi), tacâmuri de diferite tipuri, sticlărie (pahare, decantoare), pe unele le-am utilizat practic. Aceste elemente le cunoșteam doar din cărți deoarece nu am mai fost într-o unitate de practică ci am făcut practica în clasă în alți ani.

Am utilizat softul de la recepție, am făcut munca unui recepționar de hotel, lucru pe care nu aș fi putut să îl fac la practica de la liceu. Am învățat care sunt pașii, cum se face un checkin/checkout, știu cum ar trebui să vorbesc cu clienții unui hotel.

Am participat la inventarierea obiectelor din camerele de hotel și mi-am format deprinderea de a observa ce nu e în ordine în cameră.

Am servit clienții la masă, am aranjat mesele și le-am debarasat de multe ori astfel că pot spune că mi-am format abilitatea de a lucra pe sala de servire.

Am realizat toate activitățile practice dintr-un hotel cu sală de alimentație publică și consider că acum pot să fac față provocării în această meserie și mi-aș dori să pot aplica noile mele abilități și în hotelurile din localitate.

\* 3.3 Were you aware that your mobility was supported by the Erasmus+ programme of the European Union?

Yes

\* 3.4 Was this the first time you have participated in an Erasmus+ mobility activity?

Yes

## 4 Satisfaction with your mobility experience

4.1 How satisfied are you with your Erasmus+ mobility experience?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
Satisfaction	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* \_\_\_\_\_

#### 4.5 Were you satisfied with the following arrangements for your mobility activity

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
* Overall organisation of the activity in terms of logistics and practical arrangements	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Travel arrangements	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Accommodation	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Insurance coverage and information about insurance	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* My questions (or complaints) were addressed in a timely and helpful way	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5 Preparation and hosting arrangements

---

\* 5.1 Before departing for your mobility activity, did you receive any preparation, training or information about the destination country and the hosting organisation?

Yes

\* 5.2 Was this preparation and information useful to you?

Yes, I felt well prepared

\* 5.3 Did you receive contact information of someone at your sending organisation to request help in case of an emergency?

Yes

\* 5.4 Did you receive contact information of someone at your hosting organisation to request help in case of an emergency?

Yes

5.5 Do you agree with the following statements about your hosting organisation?

	Yes	No
* The teaching / training at the hosting organisation was of good quality and relevant for me.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
* I felt well received and well integrated at my hosting organisation.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
* At the hosting organisation, I had a mentor or a similar person who was following my learning progress and results.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*

5.6 As far as you are aware, did any other organisations (apart from your sending and hosting organisations) take part in the setting up and implementation of your mobility activity? For example, such additional organisations can identify themselves as 'supporting organisations' or 'intermediaries'.

No

\* 5.8 Have you been asked by your sending organisation (or another organisation working with the sending organisation) to pay a fee in order to participate in your mobility activity?

No

\* 5.10 Before departing, did you know what to expect during your mobility period (what you were going to do and what you were expected to learn)?

Yes

\* 5.11 Did you sign a learning agreement or a similar document defining the expected learning outcomes of your mobility period?

Yes

## 6 Results of your mobility activity

---

\* 6.1 Do you think that you have benefited from your participation in Erasmus+ learning mobility?

Yes

6.3 In which ways do you think you have benefited from your mobility period:

Multiple answers are possible

- I have learned or improved useful practical skills.
- I have become more self-confident, independent and responsible.
- I have clearer ideas about my goals in personal and professional life.
- I have improved my chances of entering a study programme that I want.
- I have improved my chances of finding a job (now or in the future).

In the next question, we ask you about your 'European sense of belonging'. This expression refers to your feeling of being European, belonging to the same community as other Europeans, and sharing common identity, culture and values with them.

\* 6.4 Do you think that you have an increased European sense of belonging after your participation in Erasmus+ learning mobility?

Yes

## 7 Erasmus+ priorities

---

Questions in this section are linked to the overall political priorities of the Erasmus+ programme: inclusion and diversity, environmental sustainability, digital education, and participation in democratic life. Your replies will be useful to measure the results of Erasmus+ at a larger scale.

### 7.1 Do you agree with the following statements? As a result of my mobility activity...

Multiple answers are possible

- I have learned more about environmental, climate and sustainability issues.
- I have changed my habits to become more sustainable.
- I have a better understanding of the diversity in my society.
- I am more committed to work against discrimination, intolerance, xenophobia and racism.
- I am more interested in participating in elections, in other democratic processes, and in the life of my local community.
- I have learned more about Europe, the European Union and European values.
- I have learned more about new and useful ways to apply digital technology.
- I am eager to use more digital technologies in my studies or work.

## 8 Language learning

---

### \* 8.1 Main language used during mobility

Spanish

### \* 8.2 Do you think that you have improved your skills in the main language used during your mobility period?

Yes

### \* 8.3 Did you receive any support to improve your language skills before or during your mobility period (for example: a language course, language learning materials, language coaching)?

Yes

## 9 Comments

---

### 9.1 Do you have any other comments about your Erasmus+ mobility experience? Are there any specific positive or negative aspects that you would like to mention?

*2000 character(s) maximum*

Sunt încântată că am participat la acest stagiu de practică și că am reușit să fac practică adevărată. Am învățat o mulțime de lucruri ce mă vor ajuta în specialitatea mea, am avut parte de un tutore de practică amabil și cu răbdare, nu am avut nicio problemă la locul de practică. Organizarea deplasării a fost făcută de profesorii de la liceu, am călătorit cu mijloace de transport curate, moderne, nu am avut de așteptat prin aeroport sau stații, lucru de apreciat. Am primit niște bani pe semnătură la plecare dar vom primi și la sfârșitul proiectului, iar mie liceul mi-a cumpărat și un troller pentru bagajul de cală. Pot spune că am fost susținută din toate punctele de vedere. Am fost întrebată constant dacă mă simt bine, dacă totul e în regulă, de către organizatoare și prof. însoțitor. Am beneficiat de un program organizat în timpul liber, am învățat despre orașul gazdă, Salamanca, am vizitat locuri încărcate de istorie, m-am îmbogățit cultural. Datorită croazierei de pe râul Duero am învățat cât de important este să respectăm mediul, fauna și vegetația, liniștea rezervației, am aflat lucruri noi, am văzut

plancton la microscop și am observat animale și păsări în mediul lor natural.

Mi-am perfecționat limba spaniolă dar am utilizat și limba engleză.

Am învățat să fiu mai tolerantă cu colegii, am făcut cunoștință cu alți studenți din alte țări și am observat că diferențele culturale nu ne împiedică să trăim împreună.

Locul de cazare a fost foarte bun, doi în cameră cu grup sanitar propriu, curat, am avut acces la mașini de spălat, de uscat rufele, sala de biliard, sala de tv, sală de forță. Masa a fost bună, diversificată, verdețuri, supe, paste, salată cât vrei (verde, roșii, ardei, castraveți.etc), carne pui/porc și, pește în fiecare zi, dar garnitura de la felul doi era mereu aceeași, așa fi vrut și altceva, iar cafeaua nu era pe gustul tuturor.

A fost o experiență inedită, valoroasă și care nu așa fi putut beneficia fără finanțarea prin acest proiect

## 10 Usage rights

---

\* 10.1 I am willing to share my experience to help other people interested in applying for or participating in Erasmus+. I agree that the National Agency or the European Commission (or another organisation working on their behalf) can contact me for this purpose.

- Yes  
 No

\* 10.2 I agree that the contents of this survey can be published by the National Agency or the European Commission as part of communication about the Erasmus+ programme

- Yes, including my name  
 Yes, but make me anonymous  
 No

\* 10.3 I agree that my email address can be used to contact me for studies related to the Erasmus+ programme or other matters linked to European education and training policies.

- Yes  
 No

## Contact

[http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/contact/national-agencies\\_en](http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/contact/national-agencies_en)

