



Erasmus+

Participant Report Form – Call 2024 – KA1 – Learning Mobility of Individuals – School education, Adult education and Vocational education and training

Fields marked with * are mandatory.

Document code: EP-KA1-SCH-ADU-VET-2024

1 Introduction

We ask you to fill in this participant report because you have recently participated in a mobility activity funded by the European Union's Erasmus+ programme.

The purpose of the participant report is to gather feedback from Erasmus+ participants. This information will be used to improve the experience of Erasmus+ participants in the future, to evaluate the project in which you have taken part, and to measure the impact of the Programme.

On behalf of the European Commission, we thank you for any information, comments and advice you could provide.

Important note: Please do not modify the activity type selected below. If activity type is empty or incorrect, please check with your project manager to know exactly what you need to select. If a wrong activity type is selected, your participant report will be invalid.

2 Identification

The following information has been introduced in the Erasmus+ online reporting tool by the project manager at your organisation. If you notice that any information listed below is incorrect, please contact the responsible person in your organisation to make a correction.

* 2.1 Mobility ID

09258-MOB-0022

* 2.2 First name

See section "Publication and Usage Rights of the Information and of the Email Address" at the end of this questionnaire concerning usage of the personal information.

ALEXANDRU-TEODOR

* 2.3 Last name

See section "Publication and Usage Rights of the Information and of the Email Address" at the end of this questionnaire concerning usage of the personal information.

ONISEI

* 2.4 Activity Type

Short-term learning mobility of VET learners

* 2.5 Start date

19/05/2025

* 2.6 End date

06/06/2025

* 2.7 Sending organisation

Colegiul Tehnic Gheorghe Asachi Onesti

* 2.8 Hosting organisation

Hotel Soho Boutique Canalejas Salamanca

* 2.9 As far as you are aware, did any other organisations (apart from your sending and hosting organisations) take part in the setting up and implementation of your mobility activity? For example, such additional organisations can identify themselves as 'supporting organisations' or 'intermediaries'.

Yes

* 2.10 Are you able to provide some more information about these other organisations that took part in setting up and implementing your mobility activity? Who were they and what was their role? If relevant, please also mention any positive or negative experiences you have personally had with these organisations.

2000 character(s) maximum

Organizația Tellus Spain SL ne-a oferit sprijin constant, ocupându-se de transferul de la și către aeroport, primirea noastră și de toate demersurile legate de cazare, masă, monitorizare și organizarea activităților de timp liber. Doamna Marina, din departamentul Student Services, a fost mereu disponibilă pentru a răspunde întrebărilor noastre, ne-a oferit ajutor ori de câte ori am avut nevoie și s-a asigurat că eventualele probleme apărute erau soluționate prompt. De asemenea, ne-a însoțit în excursiile din weekend. Doamna Lavinia a participat alături de grup la unele activități socio-culturale desfășurate în Salamanca, oferind sprijin și implicare. Domnul Gonzalo, reprezentant al Tellus, a venit la hotelul Soho Boutique Canalejas Salamanca pentru a se interesa de progresul și adaptarea mea. A menținut în permanență legătura cu tutorele de practică și cu profesorul însoțitor.

- * 2.11 Have you been asked by your sending organisation (or another organisation working with the sending organisation) to pay a fee in order to participate in your mobility activity?

No

3 General information

- * 3.1 Please briefly describe the activities you have carried out during your mobility period.

2000 character(s) maximum

Am desfășurat practica la hotelul Soho Boutique Salamanca, unde am acumulat experiență în administrarea activităților specifice unui hotel. La recepție, interacționez cu clienții în spaniolă, franceză și engleză, oferindu-le indicații despre obiectivele turistice și ajutându-i cu check-in-ul, check-out-ul, rezervările și facturile. De asemenea, am completat fișa postului, organizez documentele zilnice și trimiteam e-mailuri către managerul hotelului. În cadrul practicii la bufet, verificam numărul camerei fiecărui client și mă ocupam de montarea tăvilor, pregătirea mise-en-place și servirea. Eram atent la bufet pentru a mă asigura că nu lipsește nimic, iar la finalul programului curățam zona, organizez veselă și tacâmurile și pregăteam produsele pentru ziua următoare. În cadrul practicii în camere, verificam căruciorul guvernantei pentru a mă asigura că toate produsele esențiale erau la locul lor, analizam minibarul, aranjam paturile și ștergeam praful. Dacă observam vreo neregulă, solicitam ajutorul tutorei de practică. Această experiență m-a ajutat să înțeleg mai bine organizarea unui hotel și responsabilitățile fiecărui departament. Am dobândit abilități practice esențiale și m-am familiarizat cu cerințele din industrie, ceea ce mă va ajuta în viitor. În timpul liber, am vizitat orașele spaniole, Segovia, Zamora și León, am participat la un tur ghidat al orașului Salamanca. Am vizitat muzee, catedrale și biserici. Am fost la Chocolateria Valor, unde am degustat chocolate con churros. De asemenea am vizitat la frontiera Spaniei cu Portugalia râul Duero, într-o rezervație naturală ce separă cele două state și orașul din apropiere Miranda do Douro. În ultima săptămână am făcut o plimbare cu hidrobicicleta pe râul Tormes. Am participat la un concurs de gasirea a diverselor obiective turistice din Salamanca, interactionand astfel cu localnicii.

- * 3.2 What did you learn as a result of participating in your mobility activity? Please try to be specific and mention concrete skills that you have improved and knowledge that you have gained.

2000 character(s) maximum

În timpul practicii la hotelul Soho Boutique Salamanca, am învățat cât de importantă este ținuta, dar și cât de apreciate sunt punctualitatea și seriozitatea la locul de muncă. Mi-am îmbunătățit exprimarea în limba spaniolă și am învățat să interacționez mai bine cu clienții. De asemenea, am învățat să fac check-in-uri și check-out-uri, să întocmesc facturi și rezervări, să completez fișele necesare și să reactivez cartelele de acces. Practic, am experimentat ce înseamnă să lucrezi ca recepționar. Am aflat care este ordinea corectă de curățare a camerelor, începând cu cele ocupate de clienți și continuând de sus în jos. Tutorele de practică mi-a arătat câteva metode mai ușoare pentru întocmirea rezervărilor și a facturilor. Cât privește sala de servire, am participat la operațiuni de igienizare, amenajare, pregătire pentru intampinarea clientilor. Am exersat mise-en-place și am aprofundat ce stiam. De asemenea, am învățat să colaborez mai bine cu echipa de lucru. Am beneficiat de sprijin financiar pentru achiziționarea valizei. Am devenit mai tolerant cu colegii

* 3.3 Were you aware that your mobility was supported by the Erasmus+ programme of the European Union?

Yes

* 3.4 Was this the first time you have participated in an Erasmus+ mobility activity?

Yes

4 Satisfaction with your mobility experience

4.1 How satisfied are you with your Erasmus+ mobility experience?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
* Satisfaction	☒	☐	☐	☐

4.5 Were you satisfied with the following arrangements for your mobility activity

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
* Overall organisation of the activity in terms of logistics and practical arrangements	☒	☐	☐	☐
* Travel arrangements	☒	☐	☐	☐
* Accommodation	☒	☐	☐	☐
* Insurance coverage and information about insurance	☒	☐	☐	☐
* My questions (or complaints) were addressed in a timely and helpful way	☒	☐	☐	☐

5 Preparation and hosting arrangements

* 5.1 Before departing for your mobility activity, did you receive any preparation, training or information about the destination country and the hosting organisation?

Yes

* 5.2 Was this preparation and information useful to you?

Yes, I felt well prepared

* 5.3 Did you receive contact information of someone at your sending organisation to request help in case of an emergency?

Yes

* 5.4 Did you receive contact information of someone at your hosting organisation to request help in case of an emergency?

Yes

5.5 Do you agree with the following statements about your hosting organisation?

	Yes	No
* The teaching / training at the hosting organisation was of good quality and relevant for me.	☒	☐
* I felt well received and well integrated at my hosting organisation.	☒	☐
* At the hosting organisation, I had a mentor or a similar person who was following my learning progress and results.	☒	☐

* 5.6 Before departing, did you know what to expect during your mobility period (what you were going to do and what you were expected to learn)?

Yes

* 5.7 Did you sign a learning agreement or a similar document defining the expected learning outcomes of your mobility period?

Yes

6 Results of your mobility activity

* 6.1 Do you think that you have benefited from your participation in Erasmus+ learning mobility?

Yes

6.3 In which ways do you think you have benefited from your mobility period:

Multiple answers are possible

- ☒ I have learned or improved useful practical skills.
- ☒ I have become more self-confident, independent and responsible.
- ☒ I have clearer ideas about my goals in personal and professional life.
- ☒ I have improved my chances of entering a study programme that I want.
- ☒ I have improved my chances of finding a job (now or in the future).

In the next question, we ask you about your 'European sense of belonging'. This expression refers to your feeling of being European, belonging to the same community as other Europeans, and sharing common identity, culture and values with them.

* 6.4 Do you think that you have an increased European sense of belonging after your participation in Erasmus+ learning mobility?

Yes

7 Erasmus+ priorities

* 7.1 The Erasmus+ programme supports a number of key European political priorities: inclusion and diversity, environmental sustainability, digital education, and participation in democratic life. Do you think that as a result of your mobility activity you have acquired knowledge or ideas relevant for one or more of these priorities?

Yes

7.2 As a result of my mobility activity...

Multiple answers are possible

- ☒ I have learned more about environmental, climate and sustainability issues.
- ☒ I have changed my habits to become more sustainable.
- ☒ I have a better understanding of the diversity in my society.
- ☒ I am more committed to work against discrimination, intolerance, xenophobia and racism.
- ☒ I am more interested in participating in elections, in other democratic processes, and in the life of my local community.
- ☒ I have learned more about Europe, the European Union and European values.
- ☒ I have learned more about new and useful ways to apply digital technology.
- ☒ I am eager to use more digital technologies in my studies or work.

8 Language learning

* 8.1 Main language used during mobility

Spanish

* 8.2 Do you think that you have improved your skills in the main language used during your mobility period?

Yes

- * 8.3 Did you receive any support to improve your language skills before or during your mobility period (for example: a language course, language learning materials, language coaching)?

Yes

9 Comments

- 9.1 Do you have any other comments about your Erasmus+ mobility experience? Are there any specific positive or negative aspects that you would like to mention?

2000 character(s) maximum

Experiența Erasmus+ a fost extrem de benefică, oferindu-mi oportunitatea de a învăța într-un mediu internațional și de a-mi dezvolta abilități practice. Am avut ocazia să îmi îmbunătățesc cunoștințele lingvistice, interacționând în spaniolă, franceză și engleză, ceea ce m-a ajutat să comunic mai eficient cu clienții. De asemenea, am învățat cum funcționează administrarea unui hotel, explorând diverse departamente, de la recepție la serviciile de curățenie și bufet. Experiența practică a fost valoroasă, deoarece mi-a permis să aplic cunoștințele teoretice în situații reale. Tutorele de practică a fost foarte implicat, oferindu-mi sfaturi utile care au făcut procesul de învățare mai ușor. Un alt aspect pozitiv a fost lucrul în echipă. Am avut ocazia să colaborez cu oameni din medii diferite, ceea ce m-a ajutat să îmi dezvolt abilitățile de comunicare și organizare. Atmosfera profesională, dar prietenoasă, m-a motivat să dau tot ce am mai bun și să învăț cât mai mult. Am învățat să fiu mai prietenos cu mediul, să învăț procedeele de reciclare și de protejare a mediului. În concluzie, Erasmus+ mi-a oferit o experiență unică, care m-a ajutat să mă dezvolt atât profesional, cât și personal. Am câștigat încredere în abilitățile mele și sunt convins că tot ce am învățat îmi va fi de mare folos în viitor.

10 Usage rights

- * 10.1 I am willing to share my experience to help other people interested in applying for or participating in Erasmus+. I agree that the National Agency or the European Commission (or another organisation working on their behalf) can contact me for this purpose.

☒ Yes

☐ No

- * 10.2 I agree that the contents of this report can be published by the National Agency or the European Commission as part of communication about the Erasmus+ programme

☐ Yes, including my name

☒ Yes, but make me anonymous

☐ No

- * 10.3 I agree that my email address can be used to contact me for studies related to the Erasmus+ programme or other matters linked to European education and training policies.

☒ Yes

☐ No

Contact

http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/contact/national-agencies_en